

PARTICIPACIÓN DEL PROGRAMA MAS EN EL PRIMER FORO FRANCO-MEXICANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2011

El Programa Mejor Atención y Servicio, MAS, forma parte de las acciones que emprende el Gobierno del Estado de Guanajuato para brindar a la sociedad un trato más digno, humano y eficiente en las dependencias gubernamentales.

Es así que con el objetivo de mostrar cómo funciona el Programa y los resultados que ha generado hasta el momento, el coordinador del MAS, Guillermo Laguna Martínez, participó en el Primer Foro Franco Mexicano de Responsabilidad Social 2011; evento organizado por la Cámara Franco-Mexicana de Comercio e Industria, el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, y ProActive Strategies S.C.

Durante el Panel “Cómo Implementar la Responsabilidad Social en mi Organización”, Guillermo Laguna compartió la experiencia y los resultados que se han generado mediante la implementación de programas de responsabilidad social (RS), reafirmando que con la metodología del programa MAS en los centros de atención participantes, se promueve la responsabilidad social hacia cuatro áreas: la ciudadanía, el gobierno, los servidores públicos y el medio ambiente.

En el panel, también participaron Jorge Molina de Red Puentes México; Ricardo Morán, director de Responsabilidad Corporativa, Axa México; y Adolfo Alaniz, director de Responsabilidad Social, Grupo Modelo.

Gwenaëlle Gerard, Socia Directora de Proactive Strategies S.C., destacó la presentación del programa MAS, siendo la única entidad de gubernamental en participar en el Foro.

El Programa Mejor Atención y Servicio MAS es un modelo de gestión para aquellos centros de atención de la Administración Pública del Estado de Guanajuato que brindan trámites y/o servicios a la ciudadanía, los cuales para mejorar su calidad se les evalúa contra la opinión ciudadana, se valora el avance de sus compromisos de mejora y se recompensan las buenas prácticas en la búsqueda de la excelencia en la atención y el servicio brindado.