



XVI Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora INLAC 2012

Hacia un Dinamismo de la Gestión para la Mejora Organizacional

22 al 25 de Mayo

Puerto Vallarta
Jalisco, México

Evento de primer nivel para aprender y conocer herramientas, metodologías y buenas prácticas dirigidas a la Mejora Organizacional y a la Competitividad

No se pierda las participaciones magistrales de expertos para la mejora organizacional



Doug Smith
Canadá

► *Voluntad, el principio de todo. Desbloqueando el Rendimiento*

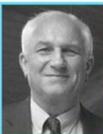
Ex Jugador profesional de Hockey. Estaré orgulloso de compartir con la audiencia algunas partes extremadamente dolorosas de mi vida. Quiero mostrarle a la gente como superé obstáculos, darles el valor, fe y apoyo para perseverar y crecer a través del vencimiento de cualquier obstáculo que puedan encontrar en sus vidas.



Elidé Sedas
México

► *Educación para la vida*

Elidé nos dará a conocer algunos de los elementos que definen la educación a lo largo de la vida, las competencias y su impacto en los sistemas de gestión y en los resultados de las organizaciones. Elidé ha generado procesos de transformación a través de metodologías y herramientas en diferentes organizaciones. Es considerada una excelente instructora por su amplia experiencia y la claridad en la transmisión de conocimientos.



Alan Bryden
Francia

► *El Triángulo Dorado de la Gestión: Competitividad, Sustentabilidad y Rentabilidad*

Alan nos compartirá, con base en su experiencia, los aspectos fundamentales para obtener un triángulo exitoso soportado en una gestión eficiente. Alan es Ingeniero General del Consejo Superior de Industria, Energía y Tecnologías en Francia y fue Director General de AFNOR. Ocupó el cargo de Secretario General de la ISO misma que hoy incluye 162 países. Durante su gestión, ISO consolidó significativamente su posición y alcance como líder mundial en la creación de las normas internacionales dirigidas a la competitividad.



Peter Merrill
Canadá

► *Mejora e Innovación, comprendiendo la diferencia* ► *La Innovación y la Necesidad de Agilidad Organizacional*

La innovación en tiempos de cambios cada vez más rápidos se convierte en una herramienta de gran valor para las Organizaciones. Escucharemos a Peter con sus consejos y explicaciones para tener "agilidad" en nuestras organizaciones buscando resultados. La innovación significa un cambio en el comportamiento y que permite a la gente llevar a cabo una tarea más rápidamente, más fácil o más convenientemente. Peter tiene más de veinte años de experiencia en el desarrollo de Sistemas de Gestión Eficientes. Autor de los libros "Do It Right the Second Time" e "Innovation Generation". Actualmente dirige el grupo de trabajo internacional que está desarrollando la norma ISO 10018 - Guía sobre la "participación de la gente" en Sistemas de Gestión.



Gary Cort
Canadá

► *Lean Management: De la Gestión Esbelta a Liderazgo Esbelta*

En el taller, Gary nos dará directrices de cómo Crear el estado actual y futuro de mapas de flujo de valor para una actividad y nos explicará la importancia de los términos japoneses *MUDA*, *MURA* y *MURI* dentro del contexto de una iniciativa Lean y como aplicar el pensamiento "esbelta" (lean) fuera de los entornos de operaciones convencionales y usarlo para mejorar el liderazgo organizacional. Gary es Presidente del Comité Técnico ISO/TC 176 de ISO y Especialista en Sistemas de Gestión, Six Sigma, Métodos de Ingeniería avanzada, Medición y Métrica.



Bob Urichuck
Canadá

► *Disciplinas para el Éxito* ► *Cómo organizar y ser exitoso en tu rol de Liderazgo*

Reconocido internacionalmente en temas de mejora continua, convencido de la importancia de cultivar el potencial humano. Su propósito es inspirar, educar y fortalecer al personal de las organizaciones para aumentar significativamente sus niveles de desempeño. Entre sus publicaciones se encuentran: "The 12 Disciplines for Living Your Dreams", "Disciplined For Life: You Are The Author Of Your Future".

Inversión del evento:

\$9600 + iva por persona

Pregunte por favor por tarifas grupales

Incluye: Participación en las actividades del Foro, constancia, recesos de café, cocktail de bienvenida el 22 de mayo, comida de cierre el 25 de mayo, mochila y playera conmemorativas del evento, Guía de bolsillo INLAC para Sistemas de Gestión y presentaciones en red posteriores al evento.

Informes e Inscripciones:

foroinlac2012@inlac.org,
capacitacion@inlac.org
(52) (55) 52504115
(52) (55) 52038301
(52) (55) 52504124

Sede: Puerto Vallarta, Jalisco
Hotel Sheraton Buganvillas



Sheraton

Blvd. Francisco Medina Ascencio No. 999
Zona Hotelera Las Glorias
C.P. 48333
Puerto Vallarta, Jalisco, México

Por favor consulte las tarifas que ofrece el hotel para los asistentes al evento en nuestro sitio web

Tel Hotel: 01800 3264600
Mail: reservas@sheratonvallarta.com.mx

Al reservar mencione por favor la Clave "Foro INLAC"



www.inlac.org