



GRI e ISO 26000: Cómo usar las Directrices del GRI, en conjunto con la Norma ISO 26000



Este documento está disponible gratuitamente para su descarga en www.globalreporting.org





Acerca de las series de publicaciones de Investigación y Desarrollo del GRI

El programa de investigación y desarrollo del GRI apoya el compromiso con el mejoramiento continuo de su estructura de reporte, mediante la investigación de asuntos retadores alrededor de la elaboración de los reportes y la innovación frente a nuevas vías para aplicar la estructura de reporte del GRI en conjunto con otras normas.

Las publicaciones en las series de Investigación y Desarrollo del GRI se presentan en tres categorías:



Topics

Temas: Investigación sobre las implicaciones de reportar, relacionadas con temas como biodiversidad y género.



Reporting Practices

Prácticas de Reporte: Seguimiento a prácticas de reporte, implementación de la estructura de reporte GRI y evaluación de nuevos escenarios.



Tools

Herramientas: Orientaciones para el uso de la estructura de reporte GRI, en combinación con otras Normas.

Este documento, GRI e ISO 26000: Cómo usar la Guía del GRI en combinación con la norma ISO 26000, corresponde a la categoría "Herramientas".

Derechos de Autor

Este documento está protegido por Stichting Global Reporting Initiative (GRI). La reproducción y distribución de este documento, para información y/o uso en la preparación de Reportes de Sostenibilidad está permitida sin la autorización previa del GRI. Sin embargo, ni este documento ni ningún extracto de él puede ser reproducido, almacenado, traducido de ninguna forma ni transferido a través de cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro tipo), para cualquier otro propósito, sin el permiso previo por escrito de GRI.

Global Reporting Initiative, el Logotipo del Global Reporting Initiative, Las Directrices de los Reportes de Sostenibilidad y GRI son marcas registradas de Global Reporting Initiative.

© 2010 GRI

ISBN: 978-90-8866-041-2



La Iniciativa de Reporte Global (GRI)

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización no gubernamental basada en una red, que tiene como objetivo impulsar los Reportes de Sostenibilidad y de ESG (Medio ambiente, Social y Gobierno Corporativo). El GRI produce la estructura de reportes de sostenibilidad más ampliamente utilizada en el mundo, lo que permite impulsar una mayor transparencia.

La estructura que incorpora las orientaciones de la Guía G3, establece los principios e indicadores que las organizaciones pueden utilizar para medir y reportar su desempeño económico, ambiental y social. El GRI está comprometido con la mejora continua y con el incremento del uso de la guía, la cuál está disponible gratuitamente al público.

El GRI fue fundado en los EE.UU. en 1997 por CERES y por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA o UNEP en inglés), originalmente tuvo su sede en Boston, Massachusetts.

En 2002, el GRI trasladó su sede central a Amsterdam, donde se encuentra actualmente la Secretaría. El GRI también tiene "Puntos Focales Regionales" en Australia, Brasil, China, India y los EE.UU.

Agradecimientos a los siguientes colaboradores:

Paul Hohnen y William Blackburn, expertos del GRI en el equipo de Trabajo de la norma ISO 26000.

Diseño:

Tuuli Sauren, INSPIRIT International Communications, Sustainable Design and promotion group.

Producido en español con la autorización de ISO por:





Tabla de Contenido

1. Introducción	4
2. ISO y Orientaciones GRI en el proceso de reporte	5
3. Tabla de Vínculos: Orientaciones del G3 del GRI e ISO 26000	7



Introducción

Esta publicación ayuda a relacionar la guía de la Responsabilidad Social (RS) de la norma ISO 26000 con las orientaciones para los reportes proporcionadas por el GRI. Particularmente, esta publicación tiene como objetivo ayudar a las compañías y a otras organizaciones que siguen las orientaciones del GRI, a elaborar sus reportes y a entender cómo los aspectos e indicadores del GRI están relacionados con los capítulos de la norma ISO 26000.

La guía ISO sobre responsabilidad¹ social enfatiza el valor que tiene reportar públicamente el desempeño de la responsabilidad social frente a las partes interesadas internas y externas, como empleados, comunidades locales, inversionistas y entes reguladores. Este énfasis representa un importante nivel de la atención internacional frente al asunto de reportar y está alineado con la misión del GRI, de hacer públicas las prácticas comunes de desempeño económico, ambiental y social.

Aunque la norma ISO 26000 no ofrece una guía sobre reportes de desempeño en RS, el contenido de ISO 26000 cubre una gama de temas muy similar a las orientaciones de los Reportes GRI. De este modo, la guía ISO proporciona una estructura para que las compañías organicen sus actividades, lo cual puede influir en el proceso del reporte de una compañía.

El GRI ha participado activamente en el proceso internacional de múltiples partes interesadas para el desarrollo de la ISO 26000 desde el inicio. El GRI apoya el reconocimiento que esta guía da a la contribución positiva que las empresas y otras organizaciones pueden hacer a través de mejores prácticas, para asegurar un futuro sostenible para todos.

Como parte de la estructura de reportes de sostenibilidad más utilizada a nivel mundial, creada a través de un proceso basado en el consenso internacional de múltiples partes interesadas, el GRI proporciona las orientaciones más adecuadas para apoyar a las organizaciones interesadas en reportar sobre los temas cubiertos por la norma ISO 26000. Utilizando la estructura del GRI, en conjunto con

la nueva guía ISO, los encargados de reportar tendrán un conjunto práctico de herramientas para medir y reportar sobre sus políticas y prácticas de responsabilidad social.

Extracto de la norma ISO 26000 Capítulo 7.5 Recuadro 15 - Informes sobre Responsabilidad Social

“Una organización debería, a intervalos adecuados, informar a las partes interesadas afectadas sobre su desempeño en responsabilidad social.”

“En la información a las partes interesadas, una organización debería incluir información acerca de sus objetivos y desempeño en materias fundamentales y asuntos pertinentes de la responsabilidad social. Debería describir cómo y cuándo las partes interesadas han estado involucradas en la información sobre responsabilidad social de la organización.”

La organización debería proporcionar una imagen justa y completa de su desempeño en

responsabilidad social, incluyendo los logros y las dificultades, y la forma en la cual las dificultades serán abordadas.”

“La publicación de un informe de responsabilidad social puede ser un aspecto valioso de las actividades de responsabilidad social de una organización.”

Extracto de la norma ISO 26000 Capítulo 7.6.2 - Aumentar la credibilidad de los informes y declaraciones acerca de la responsabilidad social

“[Una de las formas] para mejorar la credibilidad de los informes...[es] hacer informes sobre el desempeño en responsabilidad social que sean comparables, tanto en el tiempo, como con informes hechos por organizaciones pares e informar conforme a las directrices para la presentación de informes de una organización externa.”

¹ ISO 26000: [HTTP://WWW.ISO.ORG/ISO/SOCIAL_RESPONSIBILITY](http://www.iso.org/iso/social_responsibility).

Guía para el Proceso de Reporte ISO y GRI

1. Determinando cuáles temas reportar.

Inclusividad de las Partes Interesadas y Materialidad

ISO 26000 reconoce que para ser más creíbles, los reportes de responsabilidad social no sólo deberían responder a las preocupaciones de las partes interesadas, sino que también deberían abordar “asuntos relevantes y significativos” de la organización², y el documento ofrece una orientación general sobre este tema.

Las orientaciones del GRI toman un enfoque similar bajo el principio de “Materialidad” de los reportes. De acuerdo a ellas, los asuntos son materiales, si suponen impactos económicos, ambientales o sociales, o si influyen sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de las partes interesadas acerca de una organización. Las orientaciones del GRI proporcionan pruebas útiles que pueden ayudar a los encargados de reportar a decidir si un asunto es material.³

Además, las orientaciones del GRI ofrecen consejos sobre el involucramiento de las partes interesadas en el proceso de reporte, bajo el principio de “Inclusión de las partes interesadas.”⁴

Contexto de Sostenibilidad y Exhaustividad

La guía ISO 26000 plantea que los reportes de responsabilidad social deberían “presentar el desempeño operacional de la organización... en el contexto del desarrollo sostenible.”⁵ El GRI ofrece una explicación más detallada de esto, bajo el principio de “Contexto de Sostenibilidad.”⁶ El GRI también recomienda que la información contextual

más específica sea reportada bajo lo dispuesto en sus orientaciones, en cuanto a la Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA, Disclosure on Management Approach).⁷

Del mismo modo, ISO 26000 hace un llamado para que los reportes presenten un “panorama completo del desempeño de la organización en materia de responsabilidad social”⁸ y el principio de “Integridad” del GRI da sentido a eso.

Los principios GRI de Materialidad, Inclusividad de las Partes Interesadas, Contexto de la Sostenibilidad y Exhaustividad, junto con sus Protocolos⁹, presentan un enfoque que puede ayudar a un responsable de reporte a identificar y priorizar sus asuntos económicos, sociales y ambientales para el reporte.¹⁰ Esto también hace que sea conveniente para cumplir con los requerimientos de ISO 26000, ya que explica cómo los temas de responsabilidad social fueron seleccionados para la acción.¹¹

2. Identificando los Indicadores de Desempeño y Otra Información (Divulgaciones) Específica.

La Norma ISO 26000 hace un llamado para que se comuniquen los objetivos, los logros y las deficiencias en responsabilidad social.¹² Esto es consecuente con la información del GRI sobre el perfil y sobre el Enfoque de Gestión, los cuales preguntan por información frente a los objetivos y el desempeño, los éxitos y las deficiencias y otra información contextual.¹³

² ISO 26000, CAPÍTULO 7.6.2.

³ 1.1 DEFINICIÓN DE CONTENIDO DEL REPORTE, PÁGINA 8, ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.

⁴ 1.1 DEFINICIÓN DE CONTENIDO DEL REPORTE, PÁGINA 10, ORIENTACIONES DEL GRI G3 SECCIÓN RG.

⁵ ISO 26000, CAPÍTULO 7.5, CUADRO 15.

⁶ 1.1 DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LOS REPORTES, PÁGINA 11, DIRECTRICES GRI G3 SECCIÓN RG.

⁷ PÁGINAS 25, 27, 30, 32, 33, 35 ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.

⁸ ISO 26000, CAPÍTULO 7.5.2, CAPÍTULO 7.5, CUADRO 15, CAPÍTULO 7.6.2.

⁹ DISPONIBLE PARA SU DESCARGA EN: [HTTP://WWW.GLOBALREPORTING.ORG/NR/RDONLYRES/CE510A00-5F3D-41EA-BE3FB089C8425EFF/0/BOUNDARYPROTOCOL.PDF](http://www.globalreporting.org/NR/RDONLYRES/CE510A00-5F3D-41EA-BE3FB089C8425EFF/0/BOUNDARYPROTOCOL.PDF).

¹⁰ 1.1 DEFINICIÓN DE CONTENIDO DE LOS REPORTES, PÁGINAS 8-12, ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.

¹¹ ISO 26000, CAPÍTULO 7.5, CUADRO 15.

¹² ISO 26000, CAPÍTULO 7.5, CUADRO 15.

¹³ PÁGINAS 25, 27, 30, 32, 33, 35 ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.



La ISO 26000 establece que para que un reporte de responsabilidad social sea más creíble, debe cubrir el desempeño en responsabilidad social de la organización frente a sus objetivos, y plantea que uno de los métodos más comunes para medir el desempeño son los indicadores. Los indicadores requieren información cualitativa o cuantitativa específica sobre los resultados del desempeño asociados a la organización, o son resultados asociados con la generalmente son comparables y que demuestran cambios en el tiempo.¹⁴ Nuevamente, la ISO 26000 no proporciona orientaciones en cuanto a indicadores específicos, ni ninguna otra estructura para comparar el desempeño ya sea año a año o con otras organizaciones similares.

Sin embargo, el GRI ofrece indicadores específicos ampliamente utilizados en una serie de temas económicos, sociales y ambientales.

La tabla en la página 7 identifica cómo los indicadores específicos del GRI y otra información ofrecida en la Guía G3 pueden capturar el desempeño de una organización sobre temas cubiertos en la norma ISO 26000.¹⁵

3. Aseguramiento de la Calidad de la Información Reportada

La ISO 26000 explica brevemente que los Reportes de Responsabilidad Social y otras comunicaciones deberían ser comprensibles, precisas, equilibradas/transparentes y periódicas,¹⁶ como también comparables.¹⁷ El GRI va más allá, proporcionando orientación más específica sobre los principios de claridad, precisión, equilibrio, periodicidad y comparabilidad, y también agrega el principio de confiabilidad. Todos estos principios ayudan a garantizar la calidad de la información reportada.¹⁸

La ISO 26000 señala que la credibilidad de los reportes y de otras comunicaciones en torno a la responsabilidad social se puede incrementar

mediante la verificación o certificación de una tercera parte.¹⁹ Sin embargo, la norma ISO 26000 no proporciona el mismo tipo o grado de orientación sobre el tema como lo hace el GRI en sus orientaciones del G3.²⁰

Nuevo en el Reporte GRI?

Si usted está familiarizado con la norma ISO 26000, pero es nuevo en las orientaciones del GRI y en el proceso de reportes de sostenibilidad, el GRI ofrece algunos recursos clave para ayudarle en su viaje a la sostenibilidad:

El GRI tiene una serie de publicaciones, incluyendo una guía paso a paso, introduciendo el proceso de reporte: El ciclo de reportes de sostenibilidad GRI: un Manual para organizaciones pequeñas y no tan pequeñas y también una guía sobre cómo producir su primer reporte de sostenibilidad: ¡Vamos a Reportar! Guía paso a paso para preparar un reporte de sostenibilidad básico de GRI.

Más información está disponible en línea en:

<https://www.globalreporting.org/reporting/reporting-support/publications/learning-publications/Pages/default.aspx/>

¹⁴ ISO 26000, CAPÍTULO 7.7.2.

¹⁵ PROTOCOLOS DE LOS INDICADORES GRI G3.

¹⁶ ISO 26000, CAPÍTULOS 4.3 Y 7.5.2.

¹⁷ ISO 26000, CAPÍTULO 7.6.2.

¹⁸ 1.2 PRINCIPIOS PARA DEFINIR LA CALIDAD DE LOS REPORTES, PÁGINAS

13-17, ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.

¹⁹ ISO 26000, CAPÍTULOS 7.6.2.

²⁰ PÁGINA 22 SECCIÓN 3.13 ORIENTACIONES GRI G3 SECCIÓN RG.

Tabla de Vínculos: Orientaciones del GRI G3 y Norma ISO 26000

Tanto las orientaciones de la Norma ISO 26000 como las del GRI cubren un ámbito de temas muy similar. Esta tabla ayudará a las organizaciones interesadas en usar las orientaciones de la norma ISO a producir un informe de sostenibilidad basado en las orientaciones del GRI, con mayor facilidad.

La columna izquierda de la tabla muestra los elementos del GRI y la columna derecha los temas y capítulos de la norma ISO 26000 donde los elementos del GRI están mencionados.

Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
Principio de Inclusividad de las Partes Interesadas		Participación activa de la Comunidad	6.8.3
Protocolo de Cobertura		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6
1.1	Estrategia y Análisis	Gobernanza de la Organización	6.2
1.2			
2.3			
4.1- 4.17	Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés		
3.13	Verificación	Verificación	7.5.3
Notas Generales del Reporte – Verificación			
Categoría Social (incluye Derechos Humanos, Trabajo, Responsabilidad sobre el Producto y Sociedad)			
Derechos Humanos DMA		Gobernanza de la Organización Derechos Humanos	6.2 6.3
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de recursos humanos.	Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.5





Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo y relaciones laborales	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y Relaciones Laborales Diálogo Social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.7 6.3.10
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	Human Rights Avoidance of complicity Employment and employment relationships Promoting social responsibility in the value chain	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Derechos civiles y políticos Respeto por los derechos de propiedad	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7
Sociedad DMA		Gobernanza de la Organización Prácticas Justas de Operación Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad	6.2 6.6 6.8
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto por los derechos de propiedad	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7* 6.6.7
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Prácticas Justas de Operación Anticorrupción	6.6 6.6.3
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.		
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción		
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Prácticas Justas de Operación Participación política responsable Participación activa de la Comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos, o a instituciones relacionadas, por países.		



Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Prácticas Justas de Operación Competencia Justa Respeto a los derechos de propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y regulaciones.	Prácticas Justas de Operación Respeto a los derechos de propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7*
DMA Laboral		Gobernanza de la Organización Prácticas Laborales Principios y Derechos fundamentales en el Trabajo	6.2 6.4 6.3.10
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.4 6.4.3
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región.		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social Principios y derechos Fundamentales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Educación y Cultura Salud	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo Creación de Empleo y Desarrollo de Habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7





Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Prácticas Laborales	6.4
		Trabajo y Relaciones Laborales	6.4.3
		Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10
Responsabilidad del Producto DMA		Prácticas Laborales	6.4
		Trabajo y Relaciones Laborales	6.4.3
		Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4
		Gobernanza de la Organización	6.2
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Prácticas Justas de Operación	6.6
		Asuntos de los Consumidores	6.7
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidente.	Asuntos de los Consumidores	6.7
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Consumo Sostenible	6.7.5
		Asuntos de Consumidores	6.7
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4
PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Consumo Sostenible	6.7.5
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias*	6.7.6
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Acceso a los servicios esenciales *	6.7.8
		Educación y Toma de Conciencia	6.7.9
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Educación y Toma de Conciencia	6.7.9



Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Asuntos de los Consumidores Protección y Privacidad de los datos de los Consumidores	6.7 6.7.7
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Asuntos de Consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias*	6.7 6.7.6
Categoría Económica			
DMA Económico		Gobernanza de la Organización Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad	6.2 6.8
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5.5
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6
		Participación activa y Desarrollo de la Comunidad	6.8
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Creación de empleo y Desarrollo de Competencias	6.8.5
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Participación activa y Desarrollo de la Comunidad	6.8
		Creación de Empleo y Desarrollo de habilidades	6.8.5
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Generación de riqueza e ingresos	6.8.7
		Inversión social	6.8.9



Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
Categoría Medio Ambiente			
Medio Ambiente DMA		Gobernanza de la Organización El Medio Ambiente	6.2 6.5
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recursos	6.5 6.5.4
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		
EN4	Indirect energy consumption by primary source.		
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.		
EN8	Captación total de agua por fuentes		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad, en zonas ajenas a las áreas protegidas.		
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza de la especie.		
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	El Medio Ambiente Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5 6.5.5
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas.		



Información Relevante de las Orientaciones del GRI G3 - Información sobre el Enfoque de Gestión (DMA) o Indicadores de Desempeño		Materias fundamentales y temas de Responsabilidad Social en ISO 26000	Capítulos en ISO 26000
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	El Medio Ambiente	6.5
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como en el transporte de personal.	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	El Medio Ambiente	6.5





Global Reporting Initiative
PO Box 10039
1001 EA Amsterdam
The Netherlands

Tel: +31 (0) 20 531 00 00
Fax: +31 (0) 20 531 00 31

www.globalreporting.org